

Verzekeringsvoorwaarden Pneus Online bandenverzekering (België)

Algemene verzekeringsvoorwaarden voor de verzekeringsovereenkomst tussen CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Filiaal Nederland, Claudius Prinsenlaan 128, 4818 CP Breda, i-surance AG, Duitsland, en Pneus Online Nederland

1. Definities

1.1 Verzekerde band

Een voor het wegverkeer goedgekeurde en op het internetplatform <https://www.banden-pneus-online.be> nieuw gekochte band voor personenauto's, bestelauto's of minibussen tot 7,5 ton totaalgewicht of voor ATV's (all terrain vehicles) en motorfietsen die op het moment van de schade op het voertuig gemonteerd was en waarvoor een bandenverzekering is afgesloten.

1.2 Rechthebbende persoon

Eigenaar (koper zoals aangetoond door de rekening) van de verzekerde band die geen commerciële klant van de bandenmarkt is.

1.3 Reserveband

Een bij <https://www.banden-pneus-online.be> gekochte band van hetzelfde model van hetzelfde merk als de verzekerde band, of wanneer deze band niet meer beschikbaar is op de website van Pneus Online België, een gelijkwaardige band met dezelfde technische kenmerken als de verzekerde band.

2. Begin en einde van verzekeringsdekking

De dekking begint vanaf de aankoopdatum zoals vermeld op de rekening en eindigt na 24 maanden zonder noodzaak van opzegging. De verzekering eindigt in geval van schade voor elke beschadigde band met vergoeding door de verzekering. De verzekering eindigt ook in geval van verlies of totale vernietiging van de verzekerde band zonder beroep te doen op de verzekering.

3. Geografische dekking

De verzekering geldt enkel voor schade geleden binnen Europa (volgens het internationale verzekeringsbewijs, de "groene kaart").

4. Omvang

4.1 De bandenverzekering dekt de betaling van de kosten voor een reserveband in het geval van volledige of gedeeltelijke beschadiging van de verzekerde band als de reparatie daarvan economisch of technisch onmogelijk is en het

- aanrijdingschade door scherpe voorwerpen (zoals glas, randen)
 - een klapband
 - vandalisme
- betreft.

4.2 Van de 1e tot en met de 12e verzekeringsmaand draagt de rechthebbende persoon een eigen risico van 20% voor de kosten van de reserveband, van maand 13 tot en met 24 bedraagt dit eigen risico 40%.

- 4.3 De vergoeding van demontage-/montagekosten is per keer en per band begrensd tot 20 euro. Als de kosten van de reserveband hoger zijn dan de kosten van de verzekerde band, wordt enkel het oorspronkelijke bedrag van de verzekerde band zoals vermeld op de rekening, vergoed. De extra kosten voor de reserveband zijn in dit geval voor de rechthebbende.
- 4.4 De verzekering geldt enkel voor de verzekerde band en kan niet overgedragen worden op andere banden.

5. Uitsluitingen

Het volgende wordt niet door de verzekering gedekt:

- a) Schade aan een verzekerde band met een profieldiepte van minder dan 3mm.
- b) Diefstal van de verzekerde band
- c) Banden van vrachtwagens of taxi's
- d) Normale slijtage en overmatige slijtage van de verzekerde band
- e) Sleepkosten en follow-upkosten die rechtstreeks voortvloeien uit de beschadigde band
- f) Kosten voor banden op dezelfde as
- g) Schade veroorzaakt door een derde partij als gevolg van een onprofessionele interventie
- h) Schade ontstaan door een verkeersongeval
- i) Schade als gevolg van een verkeerde, van de specificaties van de fabrikant afwijkende, bandenspanning
- j) Schade veroorzaakt door onjuiste afstelling van het chassis of onjuiste opslag
- k) Schade als gevolg van een gebeurtenis op niet-openbare of niet-officiële wegen (off-road trips)

6. Verplichtingen

De rechthebbende moet in het geval van gedekte schade:

- a) de reserveband eerst bij Pneus Online België (<https://www.banden-pneus-online.be>) voor eigen rekening kopen en naar de garage laten sturen die de montage zal uitvoeren.
- b) de schade melden door het formulier "schadeformulier" dat beschikbaar is op de website <https://www.banden-pneus-online.be> samen met een kopie van de originele rekening van de verzekerde band, de rekening van de op de website <https://www.banden-pneus-online.be> gekochte reserveband en de rekening voor de montage van de band naar de verzekeraar sturen. Het "schadeformulier" moet zowel door de rechthebbende persoon als door de garage ingevuld en ondertekend worden.
- c) in het geval de schade te wijten is aan een vorm van vandalisme is het nodig een bewijs van aangifte bij de politie aan de verzekeraar te overhandigen, evenals een bewijs dat in geval van vandalisme de kosten niet door de verzekeraar van het motorvoertuig worden vergoed

De documenten kunnen via mail naar pneusonline@cargarantie.be of per post naar CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Filiaal België, Ruiterschool 1- Bus 6, 2930 Brasschaat, gestuurd worden. Voor vragen in geval van schade kan de rechthebbende van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 17:00 contact opnemen met een werknemer van CarGarantie via de hotline +32 32877 616.

7. Gevolgen van schending van de verplichtingen

Als de rechthebbende door eigen schuld en opzettelijk niet voldoet aan een of meer van de bovengenoemde verplichtingen, dan wordt de verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichting tot betaling. In het geval van een grove nalatigheid heeft de verzekeraar het recht om zijn prestaties tegenover de verzekerde te beperken. De verzekerde moet bewijslast aanleveren om aan te tonen dat hij/zij niet nalatig geweest is, tenzij de schending geen invloed heeft op de vaststelling van de omvang van de schade of op de omvang van de prestatie door de verzekeraar.

8. Overdracht

De vorderingen uit de verzekering kunnen voor de definitieve vaststelling zonder uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar niet overgedragen of verpand worden.

9. Meervoudige verzekering

Voor zover een van de door deze verzekering gedekte risico's ook door een andere verzekering wordt gedekt, kan de rechthebbende de schadeclaim indienen bij de verzekeraar van zijn keuze.

Het is echter uitgesloten om een vergoeding voor de schade bij meerdere verzekeraars op te eisen. In alle gevallen heeft de rechthebbende slechts recht op één vergoeding volgens de voorwaarden van zijn verzekeringspolissen.

10. Verjaring

Vorderingen van de rechthebbende persoon uit de verzekeringspolis verjaren 2 jaar na het optreden van de gebeurtenis waarin de schade veroorzaakt werd.

11. Risiconemer en toepasselijk recht

- a) Drager van het verzekerde risico is CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Gündlinger Str. 12, 79111 Freiburg im Breisgau, Duitsland, handelsregister Freiburg HRB 2332
Bevoegde toezichthoudende instantie is de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Duitsland (BaFin).
- b) De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.