

BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERING

INLEIDENDE BESCHOUWINGEN

1.1 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en van de Bijzondere Voorwaarden, zijn onderworpen aan de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (en alle latere wijzigingen ervan). Door de ondertekening van de Bijzondere Voorwaarden en/of de premiebetaling voor Bijzondere Polissen, erkent en aanvaardt de Verzekerde expliciet deze Algemene Voorwaarden en de Prijslijst

1.2 Verzekeringscontract nr MASF-102012.1 is onderschreven door PNEUS-ONLINE TRADING CV- Alexanderstraat 23 – 2514 JM Den Haag Nederland bij MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros en wordt aangeboden via de internet site www.banden-pneus-online.be

MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, is officieel geregistreerd in Spanje dat lid is van de EU (Europese Unie). De verzekeringsactiviteit van MAPFRE ASISTENCIA staat onder controle van het Koninkrijk Spanje. Deze controle wordt verricht door het Spaanse Ministerie van Economische Zaken en de Schatkist, de Algemene Directie voor Verzekeringen en Pensioenfondsen (Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones). MAPFRE ASISTENCIA beschikt over reserves in Spanje en is gemachtigd om actief te zijn in de volgende takken:

- Tak 1 - Ongevallen: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 4 juni 2003;
- Tak 13 - Algemene Burgerlijke Aansprakelijkheid: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 26 november 2003;
- Tak 16 - Diverse Geldelijke Verliezen: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 7 oktober 2002;
- Tak 17 - Rechtsbijstand: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 7 oktober 2002;
- Tak 18 - Hulpverlening: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 31 oktober 1989.

Dit verzekeringcontract wordt afgesloten bij de 'Belgische' afdeling van MAPFRE ASISTENCIA, met haar kantoren te Trierstraat 45 in 1040 Brussel (Ondernemingsnr.: 0866778241). De Maatschappij werd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder het nummer 2069 gemachtigd om door middel van een bijkantoor als verzekeringsmaatschappij in België actief te zijn.

Artikel 1 Definities

Verzekerde : De fysieke of rechtspersoon, met domicilie of sociale zetel in België, niet-professioneel consument op de bandenmarkt en eigenaar van de verzekerde banden, aangekocht op de internet site van de PNEUS-ONLINE en waarvoor hij tevens huidige bandenverzekering afgesloten heeft.

Verzekerde banden : de banden voor auto's, tweewielers en sidecars, gehomologeerd voor gebruik op de rijweg, nieuw aangekocht op de internetsite www.banden-pneus-online.be en vermeld op de factuur die tevens de afgesloten bandenverzekering vermeldt.

Vervangband : de nieuwe band, aangekocht op de internetsite www.banden-pneus-online.be op vlak van model, merk en dimensies identiek aan de Verzekerde band of indien de

Verzekerde band niet meer gecommmercialiseerd wordt of beschikbaar is, een equivalente band, die minimaal de zelfde karakteristieken vertoont als de Verzekerde band.

Onverwachte schade : Elke gehele of gedeeltelijke beschadiging waarvan de oorzaak niet eigen is aan de Verzekerde band, die de goede functionering van de band verhindert en die het gevolg is van :

- een lekke band,
- een daad van vandalisme,
- een contact met het voetpad of met een voorwerp waardoor er een bult op de band ontstaat, met als gevolg dat de Verzekerde band onbruikbaar is.

Onder voorbehoud van de uitsluitingen vermeld in Artikel 3

Vervangwaarde van de Verzekerden band en plafond van de garantie : De aankoopwaarde (a.t.i.) van de Vervangband op datum van het schadegeval, exclusief de montagekosten, zonder daarbij de initiële aankoopwaarde (a.t.i.), exclusief de montagekosten, van de Verzekerde band te overschrijden, en dit na aftrek van de toepasbare ouderdomsfranchise.

De Vervangwaarde zal ten laste genomen worden volgens de voorwaarden vermeld in Artikel 4- *Vergoeding*

Artikel 2 Voorwerp van de garantie

De Bandenverzekering heeft tot doel bij onvoorziene beschadiging van Verzekerde band de kosten voor de Vervangband ten laste te nemen indien het technisch of economisch niet mogelijk is de Verzekerde band te herstellen.

De Bandenverzekering neemt ook de terugbetaling van een tweede Verzekerde band ten laste, op voorwaarde dat deze door de verzekerde werd aangekocht via www.banden-pneus-online.be, gemonteerd werd als één set en op het vlak van merk, model en dimensies aan mekaar identiek zijn en indien het verschil in slijtage, ten gevolge van de vervanging van de beschadigde Verzekerde band, de wettelijke normen van de wegcodes overschrijdt.

De garantie is gelimiteerd op één enkele vervanging per garantieperiode van 24 maand.

Artikel 3 Uitsluitingen

- a) De herstelkosten van de beschadigde Verzekerde band,
- b) De kosten van de werkzaamheden voor demontage, de uitlijning of de montage van de Verzekerde band of van de Vervangband.
- c) Schade aan de Verzekerde band ontstaan na aantasting door brandstoffen of smeermiddelen,
- d) Schade voortvloeiend uit een interventie van een derde, niet conform met de regels van de kunst, ongeacht of het een fabrikant, een constructeur, een monteur of een hersteller betreft; of schade voortvloeiend uit een oneigenlijk of verkeerd gebruik van de Verzekerde band,
- e) Schade voortvloeiend uit een wijziging of aanpassing van het voertuig nadat het de fabriek verlaten heeft, meer bepaald aan de motor, de ophanging of de transmissie of een wijziging of aanpassing die niet voldoet aan de normen en standaards van de constructeur,

AV PNEUS ONLINE BE NL

- f) Schade voortvloeiend uit een gebruik dat niet conform is aan de normen van de fabrikant, meer bepaald indien de bestuurder de voorgescreven snelheidslimieten niet respecteert,
- g) Schade zoals het langzaam leeglopen dat niet veroorzaakt werd door een Onverwachte schade, geluiden, vibraties, slijtage, problemen met de wegligging of gedraging,
- h) Schade door de gevolgen van diefstal, van poging tot diefstal, van brand aan de Verzekerde band of aan het Voertuig,
- i) Onderhoudskosten, nazicht van de Verzekerde band,
- j) Nadelige gevolgen of de financiële verliezen voor de Verzekerde tijdens of ten gevolge van een schade aan de Verzekerde band,
- k) Schade ten gevolge van weersomstandigheden (vorst, hitte, overstromingen,...), van het onder water staan of van langdurige immobilisatie,
- l) Schade die het gevolg is van gebruik van het Voertuig voor vrijetijdsactiviteit (4 x 4, racebaan of circuit), in een rally, van welke aard dan ook,
- m) Schade die het gevolg is van gebruik van het Voertuig, zelfs sporadisch, voor eender welke sportieve competitie, als amateur of professioneel, of voor trainingsritten,
- n) Schade veroorzaakt aan de Verzekerde band door slepen of door overbelasting,
- o) Fabrieksfouten en terugroepacties, meer bepaald die van de constructeur of invoerder,
- p) Schade of de gevolgen van een gebeurtenis, die direct of indirect voortvloeit uit kwaad opzet, uit een verzuim, uit een opzettelijke of doloze tekortkoming van de Verzekerde of de bestuurder en meer bepaald schade ten gevolge van een verborgen gebrek zoals door de wet bepaald,
- q) De schade waarvoor de Verzekerd de beschadigde Verzekerde band niet kan tonen,
- r) Iedere interventie die werd uitgevoerd zonder enige kennisgeving aan of voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Verzekeraar of de Beheerscentrale.
- s) Banden niet gehomologeerd voor het gebruik op de weg, alsook de banden die op de dag van het schadegeval een dergelijke staat van slijtage vertonen die voortvloeit uit een gebruik dat niet conform de gebruiksnormen van de bandenfabrikant is,
- t) Banden die door slijtage niet meer beantwoorden aan de wettelijke minimale profieldiepte of een minimale profieldiepte hebben van minder dan 1,6 mm (zomerbanden) of 3,0 mm (winterbanden),
- u) De schade die direct of indirect veroorzaakt wordt door radioactiviteit,
- v) Schade veroorzaakt door oorlog met het buitenland, door burgeroorlog, door oproer, door sabotage, door terreurdaden en door gezamenlijke acties,
- w) Schade veroorzaakt door een natuurramp (met uitzondering van natuurrampen erkend door de overheid).

De Bandenverzekering dekt niet de bedragen die :

- a) Verbonden zijn aan de recyclage van gebruikte banden.
- b) Het gevolg zijn van eender welke schade die niet direct met de band te maken heeft.
- c) Die het gevolg zijn van een herstelling die niet volgens de regels van de kunst uitgevoerd werd.

Artikel 4 Vergoeding

Toepasbare percentage voor de ouderdomsfranchise : Het percentage voor de ouderdomsfranchise zal toegepast worden op de prijs van de Vervangband (a.t.i.). Deze wordt evenwel gelimiteerd op de initiële aankoopprijs van de Verzekerde band die de Verzekerde op de website site www.banden-pneus-online.be aangekocht heeft.

Het percentage voor de ouderdomsfranchise wordt als volgt vastgelegd :

-Van de 1^e tot de au 12^e maand te rekenen vanaf de aankoopdatum van de Verzekerde band : 15%

-Van de 13^e tot de 24^e maand te rekenen vanaf de aankoopdatum van de Verzekerde band : 35%

Na aanvaarding van het schadegeval zal de terugbetaling van de Vervangband gebeuren onder vorm van een financiële vergoeding ten belope van de waarde van de Vervangband en beperkt tot het plafond gedefinieerd in

Artikel 1 *Definities*

De financiële vergoeding is enkel van toepassing zodra de Vervangband daadwerkelijk aangekocht wordt op de website www.banden-pneus-online.be.

Artikel 5. Aangifte van een schadegeval

Aangifte van een schadegeval : op staffe van vervallenverklaring van het recht op garantie, behalve bij onvoorziene omstandigheden of overmacht, heeft de Verzekerde de dwingende plicht aangifte te doen van elk schadegeval en dit binnen de vijf (5) werkdagen te rekenen vanaf het moment hij de schade aan de Verzekerde band vastgesteld heeft. De schade moet gebeuren door het aangifteformulier op de website www.banden-pneus-online.be , rubriek "Aangifte schadegeval" degelijk in te vullen of een brief te sturen aan :

Schadeafhandeling Pneus Online – MAPFRE ASISTENCIA-Trierstraat 45 te 1040 Brussel of per email aan warranty@mapfre.com

De schadeaangifte moet volgende klantgegevens bevatten : Naam, Voornaam, volledig adres en telefoonnummer, de datum, de aard, de omstandigheden en de oorzaak van het schadegeval.

Na opening van het schadedossier zal de Verzekerde per brief verzocht worden om volgende stukken aan MAPFRE ASISTENCIA – Schadeafhandeling Pneus Online over te maken :

- De originele factuur afgeleverd door PNEUS ONLINE als bevestiging van betaling van de Verzekerde band en van de verzekeringspremie voor de Bandenverzekering, evenals de factuur voor het monteren van de band;
- Het formulier, ingevuld door een bandencentrale of door een professionele hersteller uit de automobielsector, waarop bevestigd wordt dat de Verzekerde band onherstelbaar beschadigd is alsook met vermelding van de technische gegevens van de band, zoals het merk, model, afmetingen, snelheidssymbool, de minimale profieldiepte, etc.;
- De originele factuur voor het monteren van de Verzekerde band aangekocht via de website www.banden-pneus-online.be met de kilometerstand en de nummerplaat van de wagen.
- De originele aankoopfactuur van de Vervangband, aangekocht via de website www.banden-pneus-online.be;

AV PNEUS ONLINE BE NL

- De originele factuur van de montage van de Vervangband met de kilometerstand en de nummerplaat van de wagen.

In geval van schade ten gevolge van vandalisme :

- Het ontvangstbewijs van de neerlegging van klacht bij de bevoegde autoriteiten;
- Het bewijs dat de verzekeraar van het voertuig de gevolgen van de daad van vandalisme op de Verzekerde band niet ten laste neemt.

In elk geval behouden de Verzekeraar of zijn schadebeheerder zich het recht om elk ander bewijsstuk, nodig geacht om de gegrondheid van het schadeaanvraag te kunnen beoordelen, op te vragen.

Zodra de schadevergoeding aanvaard is, zal de Verzekeraar per brief het bankrekeningnummer (BIC en IBAN) van de Verzekerde opvragen, waarop de vergoeding per overschrijving zal betaald worden.

Artikel 6 Territorialiteit

De garanties dekken Onverwachte schades die zich voordoen in één van de landen van de Europese Gemeenschap en is Zwitserland.

Artikel 7 Datum van inwerkingtreding en duur van de garanties

De Bandenverzekering treedt in werking op datum van de montage van de Verzekerde band op het voertuig mits effectieve betaling van de premie.

Elke aansluiting wordt afgesloten voor een looptijd van één jaar. Deze wordt, behalve wanneer een van de Partijen zich hiertegen verzet in de door de Wet voorgeschreven vormen (minstens 3 maanden vóór de einddatum van de Kaderpolis), stilzwijgend voor opeenvolgende periode van één jaar verlengd.

Indien de Bandenverzekering wordt onderschreven, wordt zij vermeld op de aankoopfactuur van de Verzekerde band, en gevalideerd door het bedrag van de bijdrage voor de premie op de factuur.

Artikel 8. Stopzetten van de garanties

De Bandenverzekering neemt een einde :

- Op het einde van de geldigheidsperiode zoals gedefinieerd in Artikel 7 –Datum van inwerkingtreding en duur van de garanties
- In geval van verdwijning of totale vernietiging van de Verzekerde band behalve indien gedekt door onderhavige garanties.

Artikel 9. Wijziging van het risico :

1. Tijdens de duur van de garantie wordt de Verzekerde geacht de Verzekeraar zo snel als mogelijk te informeren over elke nieuwe omstandigheid die het risico aanzienlijk verhoogt en waarvan de aard, mocht die op het ogenblik van het afsluiten van het contract gekend geweest zijn door de Verzekeraar, als gevolg zou gehad hebben dat het contract niet zou afgesloten geweest zijn of tegen andere voorwaarden zou ingestemd hebben.
2. De Verzekeraar kan al dan niet het verhoogde risico accepteren met volgende regels van toepassing:

a) Indien de Verzekeraar het risico accepteert, moet ze een voorstel doen aan de Verzekerde teneinde het contract aan te passen aan de nieuwe omstandigheid uiterlijk binnen een termijn van de twee maanden vanaf de dag waarop de Verzekeraar weet heeft gekregen van het grotere risico.

De Verzekerde beschikt over een periode van vijftien dagen om hoger vermeld voorstel te accepteren of te weigeren. Als het voorstel tot wijziging door de Verzekerde geweigerd is of niet is aanvaard binnen deze periode, heeft de Verzekeraar het recht na afloop van deze termijn ontbinden mits de Verzekerde een vooropzeg en een supplementaire antwoordperiode van vijftien dagen te geven om hem in de mogelijkheid te stellen de opzeg te beantwoorden. Aan het eind van deze periode zal de Verzekeraar de Verzekerde binnen de acht dagen informeren over de definitieve opzeg van het contract.

b) **Indien de Verzekeraar niet accepteert om het risico aan te passen, mag het contract door de Verzekeraar opgezegd worden mits informeren van de Verzekerde binnen en termijn van één maand vanaf de dag waarop de Verzekeraar weet heeft gekregen van het grotere risico.**

3. **Als er zich een schadegeval voordoet, voor de Verzekerde de Verzekeraar geïnformeerd heeft, wordt de Verzekeraar ontslagen van de verplichting om de voorziene garanties te verzekeren, indien de Verzekerde handelt met slechte bedoelingen. In het andere geval moet de Verzekeraar de voorziene prestaties slechts verrichten volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Verzekerde had moeten betalen als er met het grotere risico was rekening gehouden.**

4. Indien het verhoogde risico niet aan de Verzekerde kan worden toegeschreven en de Verzekeraar accepteert de aanpassing niet, is de Verzekeraar het overeenkomstige deel van de premie aan de Verzekerde terugstorten.

Artikel 10 Opzegging:

De Verzekerde die de Bandenverzekering heeft afgesloten, gebruikmakend van één of meerdere communicatietechnieken m.b.t. verkoop op afstand, kan zijn aansluiting opzeggen:

- In geval van onderschrijving per telefoon, voor het aflopen van de wettelijke opzeglimiet van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag waarop de Algemene Voorwaarden ontvangen werden, er van uitgaande dat deze ontvangen werden 7 kalenderdagen na de telefonische oproep waarbij de Verzekerde zijn instemming tot onderschrijving van de garantie gegeven had.
- In geval van onderschrijving via Internet, voor het aflopen van de wettelijke opzeglimiet van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de online onderschrijving.
- In geval van onderschrijving met handtekening op een aansluitingsformulier, voor het aflopen van de wettelijke opzeglimiet van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van ondertekening van het aansluitingsformulier.

De Verzekerde moet de opzegging richten aan AXELLIANCE / Programme PNEUS ONLINE - Immeuble Les Topazes – 92 Cours Vitton 69 456 LYON Cedex 06, per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Onderstaande tekst kan als voorbeeld dienen voor dit schrijven :

AV PNEUS ONLINE BE NL

*“Ik ondergetekende (Mr./Mw, naam, voornaam, adres) verklaart mijn aansluiting aan het garantie contract op te zeggen.
Datum-Handtekening”*

Op voorwaarde dat er geen beroep gedaan werd op de garantiedekkingen, zullen de eventueel reeds betaalde bedragen integraal terugbetaald worden aan de Verzekerde en dit uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de opzegbrief.

De garantiedekkingen worden automatisch stopgezet vanaf de datum van verzending van de opzegbrief met de poststempel als geldend bewijs.

Artikel 11 Persoonlijke gegevens

De Maatschappij zal de persoonsgegevens van de Verzekerde en de Verzekeringnemer verwerken in overeenstemming met de vigerende wettelijke bepalingen. Deze gegevens zullen door MAPFRE ASISTENCIA alleen worden gebruikt in het kader van de waarborgprestaties, aanbiedingen van nieuwe diensten en producten, analyses ter preventie van fraude, de uitvoering van statistische studies en onderzoek met het oog op de verbetering van eender welk door MAPFRE ASISTENCIA in het kader van haar activiteiten ingevoerd systeem. Deze gegevens kunnen op eender welk moment geraadpleegd en gewijzigd worden door zich schriftelijk te wenden tot de maatschappelijke zetel van MAPFRE ASISTENCIA, Trierstraat 45, 1040 Brussel.

Artikel 12 Cumulatie van verzekeringen

1. Wanneer eender welk door een Verzekeringspolis gedekt risico eveneens door een andere verzekeringsmaatschappij voor een identieke periode wordt gedekt, informeert de Verzekeringnemer de Maatschappij over het bestaan van deze andere polis.
2. Als de Verzekeringnemer op bedrieglijke wijze nalaat om deze informatie te vermelden, zal de Maatschappij er niet toe gehouden zijn om bij een Schadegeval tussen te komen.
3. Bij een Schadegeval dient de Verzekerde de Maatschappij de gegevens te bezorgen van de andere maatschappijen die in verhouding tot hun respectieve verplichtingen moeten tussenkomen.
4. In geen geval kan de uitvoering van onderhavige algemene voorwaarden de bron vormen voor een verrijking zonder reden van de Eigenaar van het Voertuig of de Verzekerde.

5. Als het gedekte risico op het moment van het Schadegeval nog steeds de dekking van een fabrikant geniet, zal de Verzekeraar weigeren om tussen te komen.

Artikel 13 Verjaring, toepasselijk recht, bevoegde rechtbank, claim

1. De verjaringstermijn van elke uit onderhavig contract voortvloeiende handeling is drie jaar. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop de gebeurtenis plaatsvindt, die aanleiding geeft tot de handeling. Als de Verzekerde echter bewijst dat hij pas op een later tijdstip weet kreeg van de gebeurtenis, begint de termijn pas te lopen vanaf deze datum, zonder meer dan vijf jaar te kunnen bedragen, te tellen vanaf de datum van de gebeurtenis, behalve in geval van bedrog.
2. Onderhavig contract wordt beheerst door het Belgische recht.
3. Elk geschil in verband met de interpretatie of de uitvoering van onderhavig contract alsook eender welk document dat en eender welke verklaring of eender welke overeenkomst die er verband mee houdt, dat niet in der minne kan worden geregeld, zal door de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement worden beslecht, waar de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de Verzekerde is gevestigd.
4. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen opgenomen bij bovenstaand punt 2, kunnen de Verzekerde en/of zijn rechthebbenden bij een conflict over de interpretatie ervan een claim indienen in verband met voormelde procedure.
5. Alleen wanneer de verschillende partijen hiermee instemmen, kunnen de geschillen die uit een slechte interpretatie of uitvoering van onderhavige tekst voortvloeien, voorgelegd worden aan een scheidsrechter in overeenstemming met de vigerende wetgeving.
6. Als de Verzekerde een claim wenst in te dienen tegen de diensten die in onderhavige algemene voorwaarden worden beschreven, kan hij dat doen bij de volgende administratieve instantie:

Autoriteit voor Financiële Dinsten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel of bij de Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûsquare 35, 1000 Brussel, Tel.: +32(2)547.58.71 en Fax: +32(2)547.59.75.

AV PNEUS ONLINE BE NL

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BIJSTAND

Artikel 1 Doel

Huidige conventie heeft als doel het definiëren van de termen en de voorwaarden die van toepassing zijn bij de uitvoering van de bijstandsgarantie aan het door MAPFRE ASSISTANCE verzekerde voertuig en de personen aan boord van dit voertuig, en dit in overeenstemming met de door de Onderschrijver toegekende en aan de klanten die een via de website van de Onderschrijver een Pneus Online schadegarantie onderschreven hebben, gecommuniceerde voorwaarden.

Artikel 2 Definities

Begunstigde : Elke persoon die zich verplaatst met het verzekerde voertuig, gelimiteerd op de door de constructeur voorziene aantal toegestane zitplaatsen en met uitsluiting van lifters.

Lekke band: Onder lekke band verstaat men elk verlies van lucht (leeglopen of ontploffen van een band) die het gebruik in normale veiligheidsomstandigheden onmogelijk maakt, die de immobilisatie van het voertuig op de plaats van het incident tot gevolg heeft en die een pechverhelping ter plaatse en/of een sleping naar een garage ter herstelling vereist.

Om recht te hebben op deze garantie moet het voertuig uitgerust zijn met een reservewiel dat conform is met de vigerende wetgeving en een krik (behalve voertuigen die rijden op LPG) of met een anti-perforatiebus indien het voertuig door de constructeur zonder reservewiel geleverd werd of met een thuiskomertje (speciale kleine band die toelaat om bij lekke band aan een lagere snelheid van maximaal 80km te rijden).

Onder lekke band verstaat men eveneens bulten op de band, aanrijdingen met het voetpad of actes van vandalisme.

Gedekte verplaatsingen: Elke verplaatsing, privé of voor professionele doeleinden, aan boord van het verzekerde voertuig tijdens de geldigheidsduur van de Bandenverzekering Pneus Online.

Domicilie : Voor het verzekerde voertuig : plaats waar het voertuig gewoonlijk gestald wordt. Deze is gesitueerd binnen de Europese Unie of in Zwitserland.

Voor de begunstigde persoon : gebruikelijke en voornaamste woonplaats, vermeld op de belastingsaangifte of eender ander officieel document.

Buitenland: Elk land behalve het land van Domicilie.

Aanleidinggevend feit : uitsluitend bij Lekke band : elk andere aanleiding die de tussenkomst van MAPFRE ASSISTANCE verrechtvaardigd zoals bepaald in het kader van de bijstandsgaranties beschreven in de Algemene Voorwaarden van deze polis.

Immobilisatie van het voertuig: De tijdsduur die een garagist nodig heeft om een Lekke band ter herstellen of te vervangen. De immobilisatie begint op het moment waarop het voertuig bij de garagist die zich het korst bij de plaats van het incident bevindt, afgeleverd wordt. De duur van de immobilisatie wordt aangegeven door de hersteller zodra hij het voertuig in ontvangst neemt. Ze eindigt bij het einde van de herstelling.

MAPFRE ASSISTANCE : Trierstraat 45 te 1040 Brussel-België

Onderschrijver : Pneus Online Trading CV – Alexanderstraat 23 – 2514 JM DEN HAAG – Nederland

Territorialiteit: De prestaties van de bijstand gelden zonder kilometerfranchise in de landen vermeld op de Internationale groene kaart van het verzekerde voertuig.

Verzekerde voertuig: Elk gemotoriseerd personenvoertuig op vier wielen, met een Toegestane Maximummassa van minder de 3500kg, bestemd voor toerisme evenals de caravanne of de bagageaanhangwagen van maximaal 750 kg, getrokken door dit personenvoertuig.

Elk gemotoriseerd toerismervoertuig op twee wielen en de side-cars met een cilinderinhoud van 125 cm³ of meer.

Het verzekerde voertuig moet uitgerust zijn met minstens één (1) band die onder de bandenverzekering Pneus Online valt door onderschrijving van de garantie op de website Pneus Online.

De voertuigen moeten voldoen aan de wettelijke verzekeringsvereisten en ingeschreven zijn in een land van de Europese Unie of in Zwitserland.

Artikel 3 Definitie van de garanties

De bijstandsgaranties gelden uitsluitend ten gevolge van een Lekke band met het verzekerde voertuig in één van de landen vermeld op de Internationale groene kaart van het verzekerde voertuig en dit zonder kilometerfranchise.

3.1 Bijstand bij lekke band

Enkele lekke band

Depannage : MAPFRE ASSISTANCE stuurt een pechverhelpster ter interventie naar de plaats waar het voertuig of de aanhangwagen zich bevindt.

Het voertuig of de aanhangwagen moet uitgerust zijn met een reservewiel dat conform is met de vigerende wetgeving en een krik (behalve voertuigen die rijden op LPG) of met een anti-perforatiebus indien het voertuig door de constructeur zonder reservewiel geleverd werd of met een thuiskomertje (speciale kleine band die toelaat om bij lekke band aan een lagere snelheid van maximaal 80km te rijden).

MAPFRE ASSISTANCE neemt de kosten van de verplaatsing van de pechverhelpster alsook de interventie ter plaatse ten laste.

Sleping: Indien het voertuig niet uitgerust is met een reservewiel wegens de installatie van een LPG-tank of indien de constructeur geen reservewiel geleverd heeft of indien de lekke band zich voordoet op de autosnelweg of een andere expresweg, neemt MAPFRE ASSISTANCE de werkelijke kosten van de sleping van het voertuig of de aanhangwagen naar de dichtsbijgelegen garage ten laste.

In alle andere gevallen zijn de slepingskosten uitgesloten. Bij ontbreken van een reservewiel of de anti-perforatiebusom andere redenen dan hierboven vermeld, of indien het wiel niet bruikbaar is, blijven de kosten ten laste van de Begunstigde.

Meerdere lekke banden

In geval van meerdere lekke banden neemt MAPFRE ASSISTANCE de werkelijke kosten van de sleping van het voertuig en/of van de aanhangwagen naar de dichtsbijgelegen garage ten laste.

AV PNEUS ONLINE BE NL

Radio geleiding:

MAPFRE ASSISTANCE zal de Begunstigde, op aanvraag, informeren over de reisroutes in het kader van buitenlandse verplaatsingen. De Begunstigde zal geïnformeerd worden over de afstand, de kosten van Péage, de benzine-en dieselprijzen. De reisroutes zullen op aanvraag overgemaakt worden per fax of mail.

3.2 «Afwachten herstelling»: Hotelaccomodatatie voor de Begunstigde en de passagiers bij immobilisatie van het voertuig.

Indien het voertuig of de aanhangwagen gedurende minder dan 24 uur geïmmobiliseerd is ten gevolge van een verzekerde lekke band en indien de Begunstigde de herstelling van zijn voertuig ter plaatse wil afwachten, neemt MAPFRE ASSISTANCE ten laste:

- Eén (1) nacht hotel ten belope van 80 euro per Begunstigde aan boord van het voertuig;
- Drie (3) nachten hotel ten belope van 80 euro per nacht en per Begunstigde aan boord van het voertuig indien het incident zich voordoet op een week-end of een wettelijke feestdag.

MAPFRE ASSISTANCE neemt de kamer en ontbijt ten laste met uitsluiting van elke andere kost.

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestatie «Terugkeer naar huis» of «Voortzetting van de reis».

3.3 «Terugkeer naar huis» of «Voortzetting reis», prestatie uitsluitend mogelijk in het land van Domicilie

Indien het voertuig of de aanhangwagen gedurende meer dan 24 uur geïmmobiliseerd is ten gevolge van een verzekerde lekke band en de vervangband niet beschikbaar is, organiseert en neemt MAPFRE ASSISTANCE de «terugkeer naar huis» of de «voortzetting van de reis» van de Begunstigden ten laste en dit uitsluitend in het land van Domicilie :

- Per vliegtuig economy class **of**
- Per trein 1^e classe **of**
- Met een huurwagen, uitsluitend in België, voor een duur van maximum 48 uur en binnen de limieten van het af te leggen traject. Een verhuurvoertuig categorie A of B zal ter beschikking gesteld worden op voorwaarde dat de Begunstigde voldoet aan de door de verhuurmaatschappij vereiste voorwaarden.
- Een taxi binnen een straal van 100 km.

Voorwaarden van tussenkomst:

- De kost van de « voortzetting van de reis » mag de kost van de prestatie « terugkeer naar huis » niet overschrijden.
- De keuze van transportmiddel wordt uitsluitend door MAPFRE ASSISTANCE bepaald.

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestatie «Afwachten herstelling» .

3.4 Ophalen van het herstelde voertuig

Wanneer bij immobilisatie van het voertuig gedurende meer dan 24u de band hersteld is, organiseert en neemt, MAPFRE ASSISTANCE een heen-en-terugreis ten laste hetzij :

- Per vliegtuig economy class **of**
- Per trein 1^e classe **of**

- Met een huurwagen, uitsluitend in België, voor een duur van maximum 48 uur en binnen de limieten van het af te leggen traject. Een verhuurvoertuig categorie A of B zal ter beschikking gesteld worden op voorwaarde dat de Begunstigde voldoet aan de door de verhuurmaatschappij vereiste voorwaarden.
- Een taxi binnen een straal van 100 km,

voor de Begunstigde of voor een persoon door hem aangeduid om het voertuig op te halen.

Behoudens uitzondering wordt de keuze van transportmiddel uitsluitend door MAPFRE ASSISTANCE bepaald.

3.5 Opsturen van een band

Indien een type band niet beschikbaar is in het buitenland en deze absoluut nodig is voor de herstelling van één of meerdere banden van het Verzekerde voertuig, zal MAPFRE ASSISTANCE de in het buitenland niet beschikbare band (en) opsturen onder voorbehoud van de locale wetgeving en de mogelijkheden op het vlak van transport.

MAPFRE ASSISTANCE schiet de kost van de band voor, alsook de eventuele douanekost, maar behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de bestelling, de betaling van een waarborg te vragen equivalent aan het voorschot.

Elk besteld onderdeel blijft verschuldigd.

De Begunstigde verbindt zich er toe om aan MAPFRE ASSISTANCE de totaliteit van de voorgeschoten bedragen terug te betalen, hetzij per bankkaart, hetzij binnen een termijn van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van verzending van de band.

Het niet meer produceren of de niet beschikbaarheid van de band wordt aanzien als een geval van overmacht die de levering kan vertragen of onmogelijk maken.

3.6 Technische uitsluitingen

Kosten voortvloeiend uit feiten of gebeurtenissen die in de tekst van huidige bijstandsgarantie uitgesloten zijn, kunnen geen voorwerp uitmaken van eender welke vergoeding, voor welke reden dan ook, of kunnen geen aanleiding geven tot een interventie vanwege MAPFRE ASSISTANCE :

- Het vergeten van de sleutels binnenin het voertuig, het verlies van de sleutels,
- De gevolgen van een immobilisatie van het voertuig om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren,
- Eén of meerdere lekke banden ten gevolge van voorafgaande herstellingen uitgevoerd door een niet-professioneel uit de automobielsector,
- De diefstal van baggage, materialen, diverse voorwerpen die in het Verzekerde voertuig achtergelaten werden, evenals accessoires van het voertuig (bijvoorbeeld autoradio),
- Douanekosten, stallingskosten, behalve deze die onderwerp uitmaken van voorafgaandelijk akkoord van de bijstandsdienst,
- Aanhangwagens die niet volgens standaard gefabriceerd werden,
- Elk voertuig dat bestemd is voor betalend transport van personen, zoals autorijschool, ziekenwagen, taxi, lijkwagen, verhuurwagen,...; deze uitsluiting geldt niet voor de prestaties « Pechverhelping ter plaatse/Sleeping »,

AV PNEUS ONLINE BE NL

- De kosten van rapatriëring van de niet-beschadigde aanhangwagen na panne van het trekkende voertuig,
- Getransporteerde goederen of dieren,
- Bijstand aan lifters die gratis vervoerd worden in het Verzekerde voertuig,
- Schade die voortvloeit uit overtreding van reglementering en wetgeving m.b.t. vereiste voorwaarden, het aantal passagiers, het gewicht, afmetingen of plaatsing van getransporteerde voorwerpen of dieren, op voorwaarde dat de overtreding de belangrijkste oorzaak is van het schadegeval.
- Gebruik van het Verzekerde voertuig voor deelname aan competities, sportieve evenementen en testritten of trainingsritten.

Artikel 4 Gemeenschappelijk Uitsluitingen aan elke vorm van garantie

Naast de uitsluitingen, vermeld in huidig contract, zijn uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot een tussenkomst vanwege MAPFRE ASSISTANCE, noch aanleiding geven tot een vergoeding voor welke reden dan ook, alle gevolgen van:

- De gebruik van drugs, gifstoffen, alcohol, of verdovende middelen. Huidige polis beschouwt een persoon in dronken toestand indien zijn/haar alcoholintoxicatie de door het verkeersreglement wettelijk percentage overschrijdt,
- De schades voortvloeiend uit een opzettelijke of doloze fout van de Begunstigde,
- De deelname als mededinger aan een competitiesport of aan een rally,
- Een vrijwillige niet-naleving van de reglementering van een bezocht land of het uitoefenen van activiteiten die door de lokale autoriteiten niet toegestaan zijn,
- De deelname aan boord van het Verzekerde voertuig aan competities, uithoudings-of snelheidswedstrijden en aan hun voorbereidingen,
- Het niet respecteren van veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het verkeer,
- Nucleaire ongevallen zoals omschreven in de conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit straling afkomstig van radio-isotopen;
- Schade veroorzaakt door explosieven die de begunstigde in zijn bezit heeft,
- De vrijwillige deelname aan risicovolle acties, met uitzondering van wettelijke zelfverdediging, aan burgeroorlog, aan buitenlandse oorlog, aan opstanden, aan stakingen, aan terrorisme of piraterij, aan sabotage, aan volksopstanden,
- Climatologische gebeurtenissen zoals stormen of orkanen.

Geeft geen aanleiding tot ten lastename, noch terugbetaling:

- De kosten voor verzending van bagage als deze niet door de Begunstigde kunnen getransporteerd worden,
- Kosten die niet kunnen aangetoond worden door originele documenten,
- Kosten die aangegaan worden door de Begunstigde voor het aanleveren van eender welk officieel document,

- Elke interventie opgestart en/of georganiseerd op nationaal of internationaal niveau door eender welke autoriteit of organisatie, gouvernementeel of niet-gouvernementeel,
- De transportkosten of de kosten van het tanken van brandstof, koelvloeistoffen, smeermiddelen en andere substanties nodig voor het functioneren van het Voertuig.

Artikel 5 Beperkende voorwaarden van toepassing

5.1 Beperkte verantwoordelijkheid

MAPFRE ASSISTANCE kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor welke schade dan ook, professioneel of commercieel, toegebracht aan een Begunstigde ten gevolge van een incident dat een interventie van de bijstandsdienst vereiste.

MAPFRE ASSISTANCE, kan zich niet in de plaats stellen van lokale of nationale hulpverlenings- of opsporingsdiensten, en neemt de kosten van hun interventie niet ten laste, behoudens andere contractuele bepalingen.

5.2 Uitzonderlijke omstandigheden

De verbintenis van MAPFRE ASSISTANCE steunt op een verplichting van middelen en niet op een resultaatsverplichting.

MAPFRE ASSISTANCE kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het niet-uitvoeren van of voor vertragingen in de uitvoering ten gevolge van burgeroorlog, oorlog, algemene mobilisatie, elke opeising van personen en/of materiaal door de overheid, elke akt van sabotage of terrorisme, elk sociaal conflict zoals staking, opstand, volksbeweging, elke beperking van vrije circulatie van goederen en diensten, natuurrampen, de effecten van radioactiviteit, epidemies, elk besmettings-of chemisch risico, elke vorm van overmacht.

Artikel 6 Algemene voorwaarden van toepassing

6.1 Geldigheid van de garanties

De bijstandsgaranties zijn geldig voor elk verzekerde voertuig tijdens de ganse looptijd van huidige polis. De bijstandsgaranties van huidige polis zijn geldig tijdens de ganse duurtijd van de van de schadegarantie Pneus Online zijnde een duur van vier-en-twintig (24) maand te rekenen vanaf de aanvangsdatum zoals onderschreven op de website van Pneus Online Trading CV in één van de landen waar Pneus Online Trading de bandegarantie commercialiseert.

De garanties houden, zonder ander bericht, van rechtwege volledig op hetzij op de datum dat het Begunstigde voertuig niet meer uitgerust is met een band die gedekt is door bij Pneus Online onderschreven garantie, hetzij op de vervaldatum van de garantie.

6.2 Inwerkingstelling van de garanties

MAPFRE ASSISTANCE engageert er zich toe om alle nodige middelen in te zetten om de garanties voorzien in de polis te kunnen uitvoeren.

Uitsluitend de prestaties georganiseerd door of in akkoord met MAPFRE ASSISTANCE worden ten laste genomen. MAPFRE ASSISTANCE komt tussen binnen het kader vastgelegd ddoor nationale en internationale wetten en reglementeringen.

AV PNEUS ONLINE BE NL

In geval een interventie van MAPFRE ASSISTANCE vereist is, dient de aanvraag rechtstreeks gericht te worden aan:

-per telefoon : +32 (0)238 1435
-per email: benassist@mapfre.com

6.3 Voorafgaand akkoord

De organisatie door de Begunstigde of door zijn entourage van de voorziene garanties of een deel ervan, zonder voorafgaand akkoord van MAPFRE ASSISTANCE, door middel van een dossiernummer, geeft geen recht op terugbetaling.

6.4 Vervallenverklaring van de garanties

Het niet-respecteren van zijn/haar verplichtingen vanwege de Begunstigde ten overstaan van MAPFRE ASSISTANCE in de loop van het contract, heeft de vervallenverklaring van zijn/haar rechten zoals voorzien door huidige polis, tot gevolg.

Artikel Juridisch kader

7.1 Subrogatie

1. Na haar contractuele verplichtingen te hebben vervuld, wordt de Maatschappij in alle rechten van de Verzekerde, de Eigenaar en de Verzekeringnemer gesteld. Naar rato van het geleden nadeel kan de Maatschappij de terugbetaling eisen van de bedragen die in het kader van de desbetreffende Verzekeringpolis werden uitbetaald, als de Verzekerde/Eigenaar van het Voertuig door zijn handelingen of nalatigheid de Maatschappij schade berokkent door haar te beletten in de rechten en handelingen van de Verzekerde/Eigenaar van het Voertuig te worden gesteld.
2. De Verzekeringnemer zal aansprakelijk worden gesteld voor elke door de Maatschappij geleden schade, als hij door zijn handelingen of nalatigheid de Maatschappij belet haar subrogatierecht uit te oefenen.
3. De Maatschappij zal haar subrogatierecht ten aanzien van derden kunnen uitoefenen, wier handelingen en nalatigheid de verantwoordelijkheid van de Verzekerde verzaard zouden hebben; met uitzondering van verantwoordelijke derden die een rechte of zijdelingse band hebben tot in de 3e graad met de Verzekerde, de Eigenaar van het Voertuig of de Verzekeringnemer, d.w.z. hun ouders of kinderen of eender welke andere persoon die onder hetzelfde dak leeft als de Verzekerde, de Eigenaar van het Voertuig of de Verzekeringnemer. Deze regel is niet van toepassing in geval van bedrog of wanneer een verzekeringsmaatschappij dit risico dekt.

7.2 Verjaring

Alle acties voortvloeiend uit huidige polis verjaren na twee (2) jaar te tellen vanaf de aanleidinggevende gebeurtenis.

7.3 Regeling van geschillen

Elk geschil m.b.t. huidige polis dat geen voorwerp uitmaakt van een minnelijks schikking zal voor de bevoegde rechtbank afgehandeld worden.